



RELATÓRIO

PERFIL DO TURISTA RODOVIÁRIO RIOTUR – CARNAVAL 2017



Metodologia

- ✓ Pesquisa Quantitativa
- ✓ Aplicação: 23 a 25 de fevereiro de 2017
- ✓ Amostra: 567 turistas
- ✓ Erro amostral: $\pm 4,1$ p.p.
- ✓ Local: Rodoviária Novo Rio, em pontos de fluxo
- ✓ Instrumento: questionário formal com entrevista presencial
- ✓ Equipe: universitários de Turismo e Comunicação da FACHA



RIO
Rio+
Respeito
Camisinha?
Tô dentro!



INFORMAÇÕES
TOURIST INFOR
INFORMACIÓN T

rio

PREGUNTA
CONNOR

PREGUNTA
KICCOVIANA

S TURÍSTICAS
RIMATION
TURÍSTICA



INFORMAÇÕES TURÍSTICAS
TOURIST INFORMATION
INFORMACIÓN TURÍSTICA

visit rio

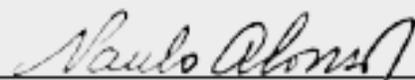
Embarque | Departures | Salidas
9 a 54

Central Telefonia
(011) 3213-1888 / 1882



CERTIFICADO

CERTIFICAMOS QUE _____ PARTICIPOU DA PESQUISA DE OPINIÃO PÚBLICA
“PERFIL DO TURISTA RODOVIÁRIO RIOTUR - CARNAVAL 2017”,
COMO ENTREVISTADOR, REALIZADA NA RODOVIÁRIA NOVO RIO,
ENTRE OS DIAS 22 A 25 DE FEVEREIRO DE 2017, COM TOTAL DE _____ HORAS.



PROFESSOR PAULO CÉSAR MARTINEZ Y ALONSO
DIRETOR-GERAL

ACHADOS DA PESQUISA

1 - GÊNERO

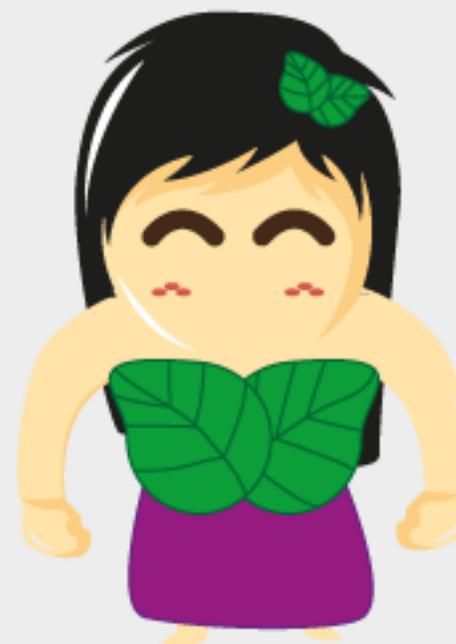
MASCULINO

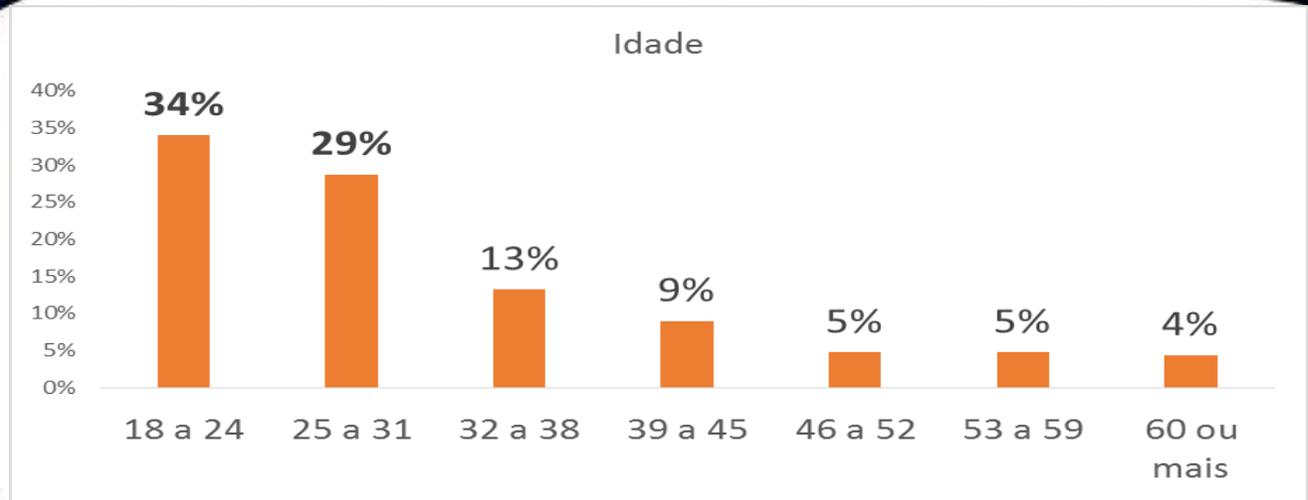
37%



FEMININO

63%

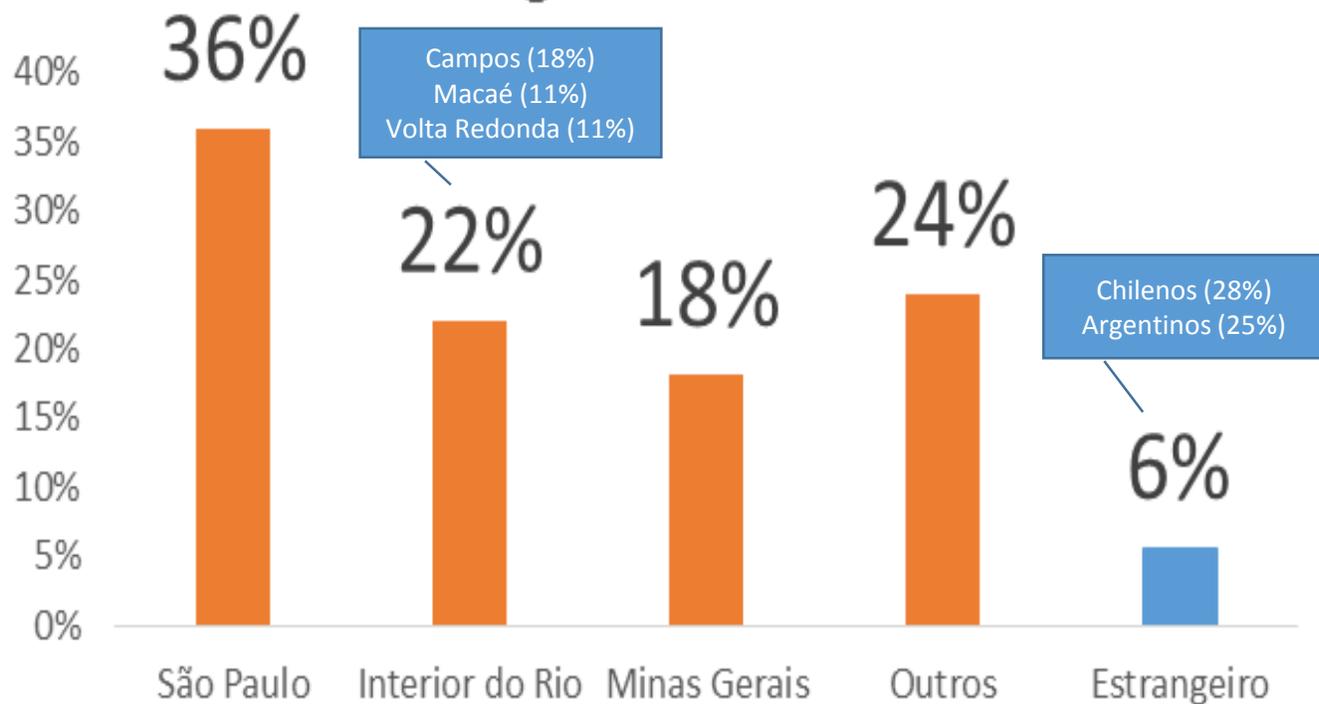




2 - IDADE?

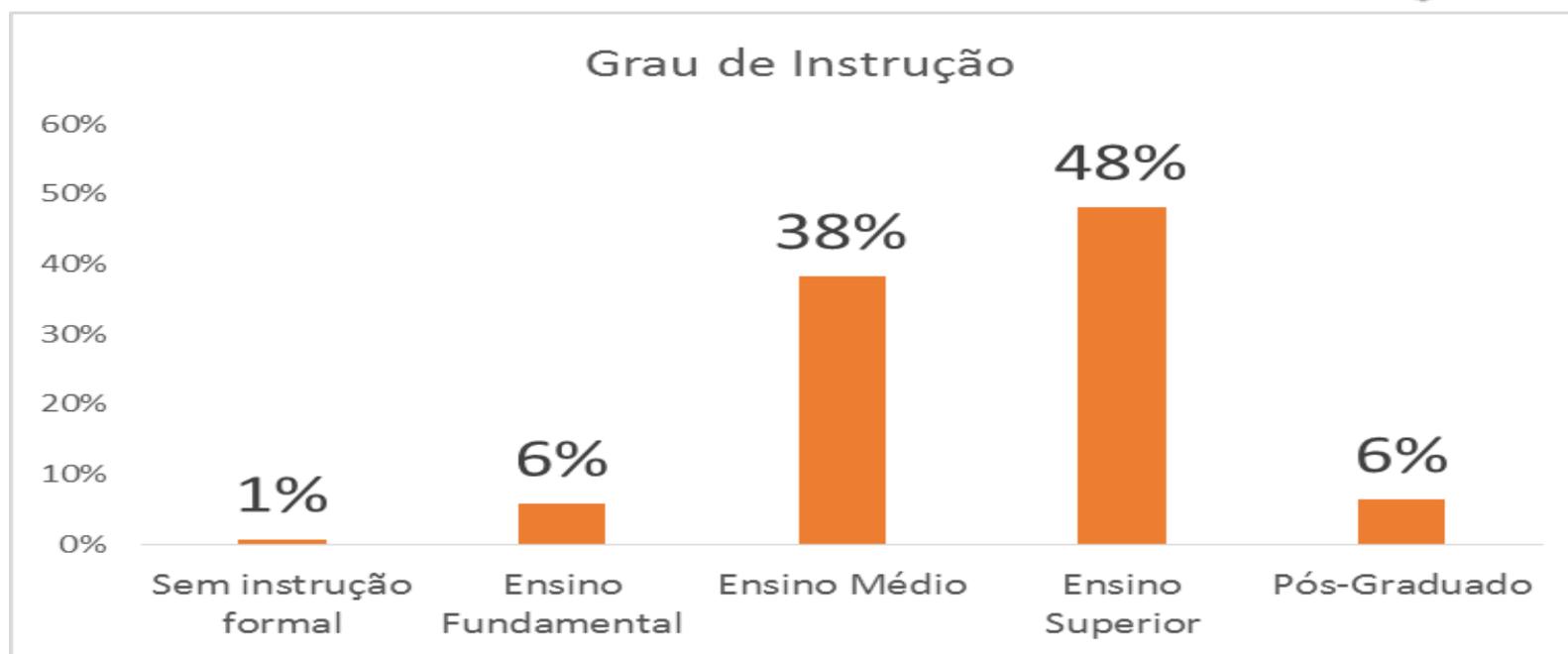
3 - QUAL O SEU ESTADO/ PAÍS DE RESIDÊNCIA PERMANENTE?

Origem do Turista



Base: 567 entrevistados

4 - QUAL É O SEU GRAU DE INSTRUÇÃO?



5 - QUAL É O SEU ESTADO CIVIL?

SOLTEIRO

75%

CASADOS

16%

SEPARADO/
DIVORCIADO

5%

VIÚVO

3%



6 - VEIO EXCLUSIVAMENTE PARA O



CARNAVAL 2017?

SIM 67% **NÃO 33%**

6.1 - QUAL O OUTRO MOTIVO DE SUA VIAGEM AO RIO?



AVENTURA
6%



VISITAR A FAMÍLIA
53%



SOL E PRAIA
13%



CULTURAL
6%



EVENTOS E CONGRESSOS
0%



RELIGIOSO
3%



ECOTURISMO
3%

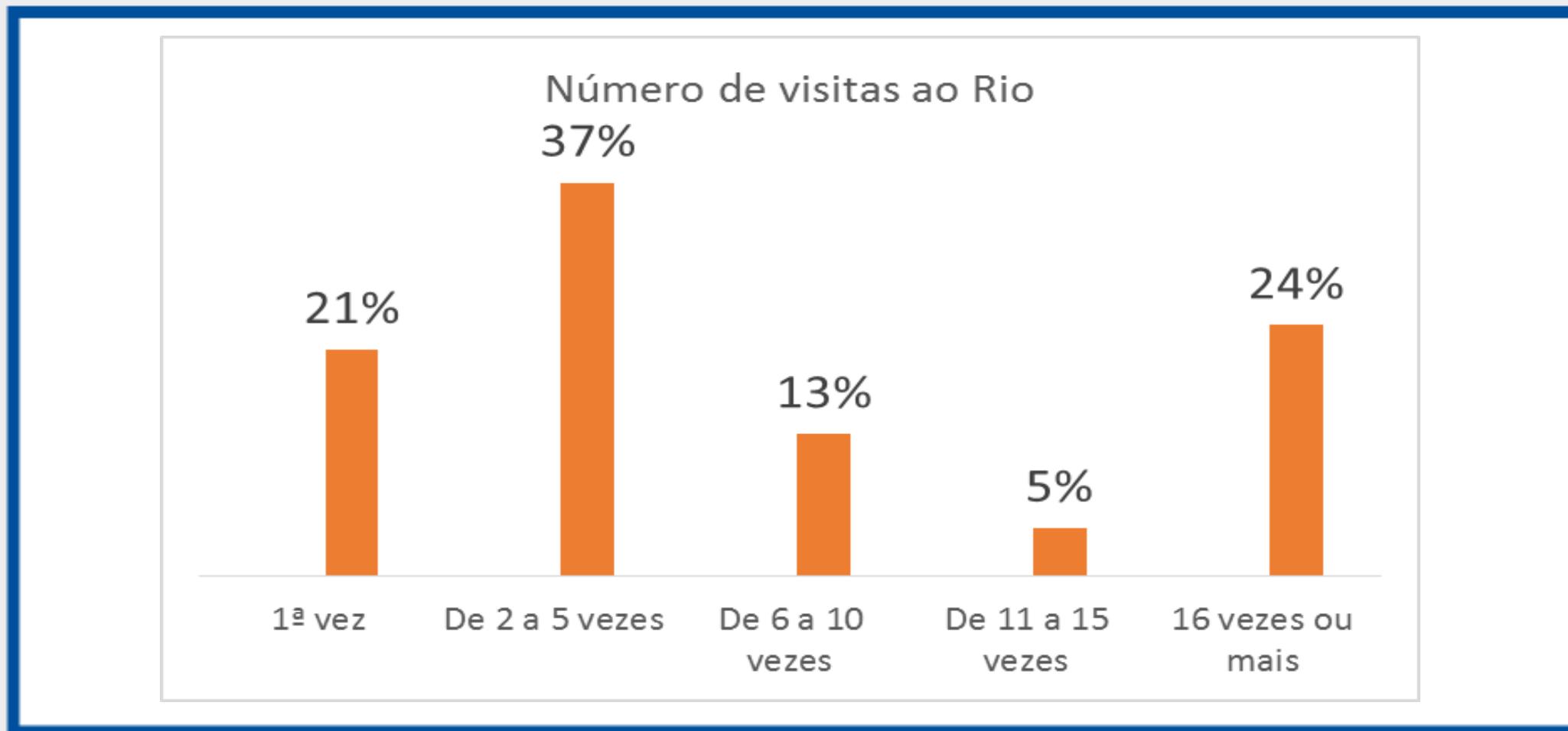


NEGÓCIOS
5%

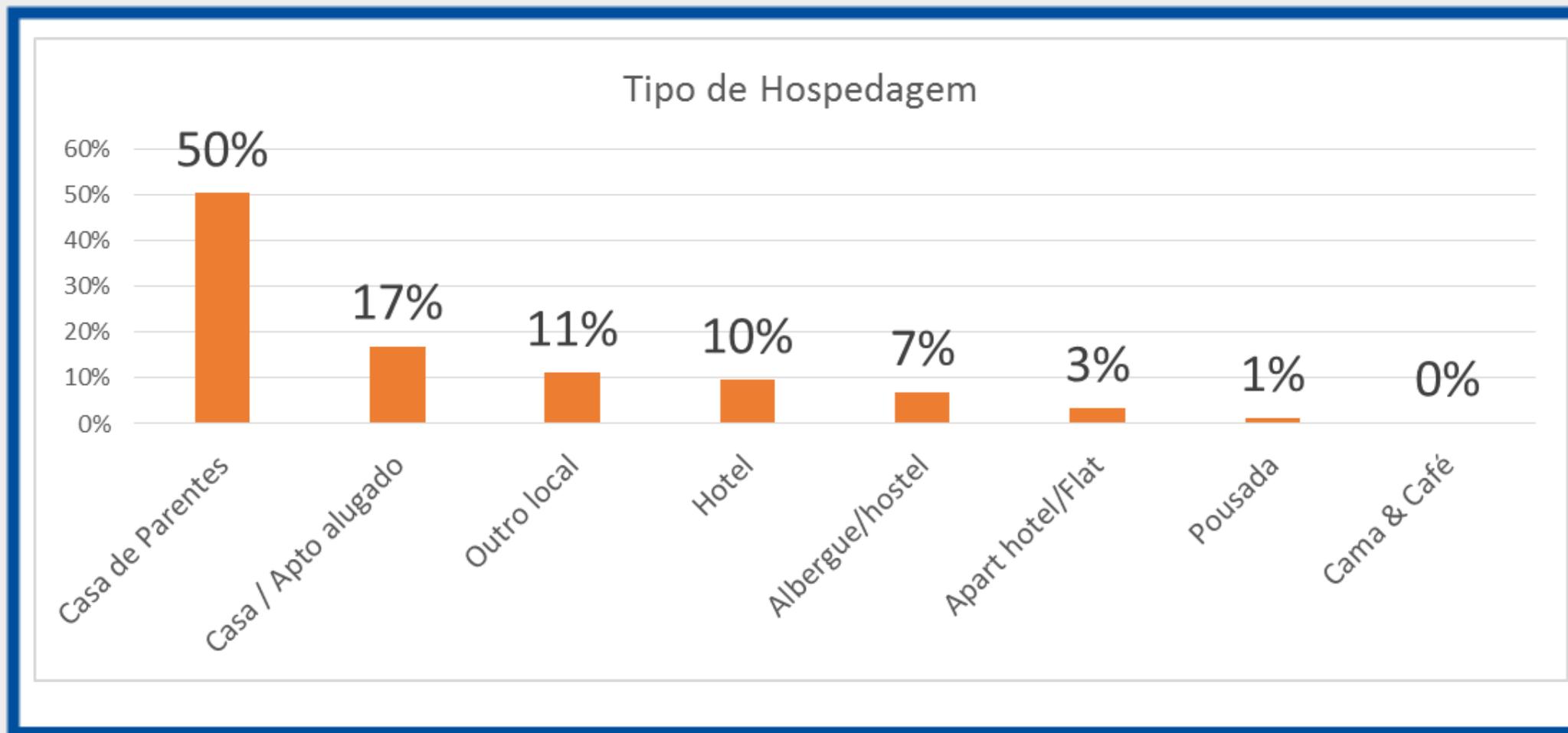


SAÚDE
0%

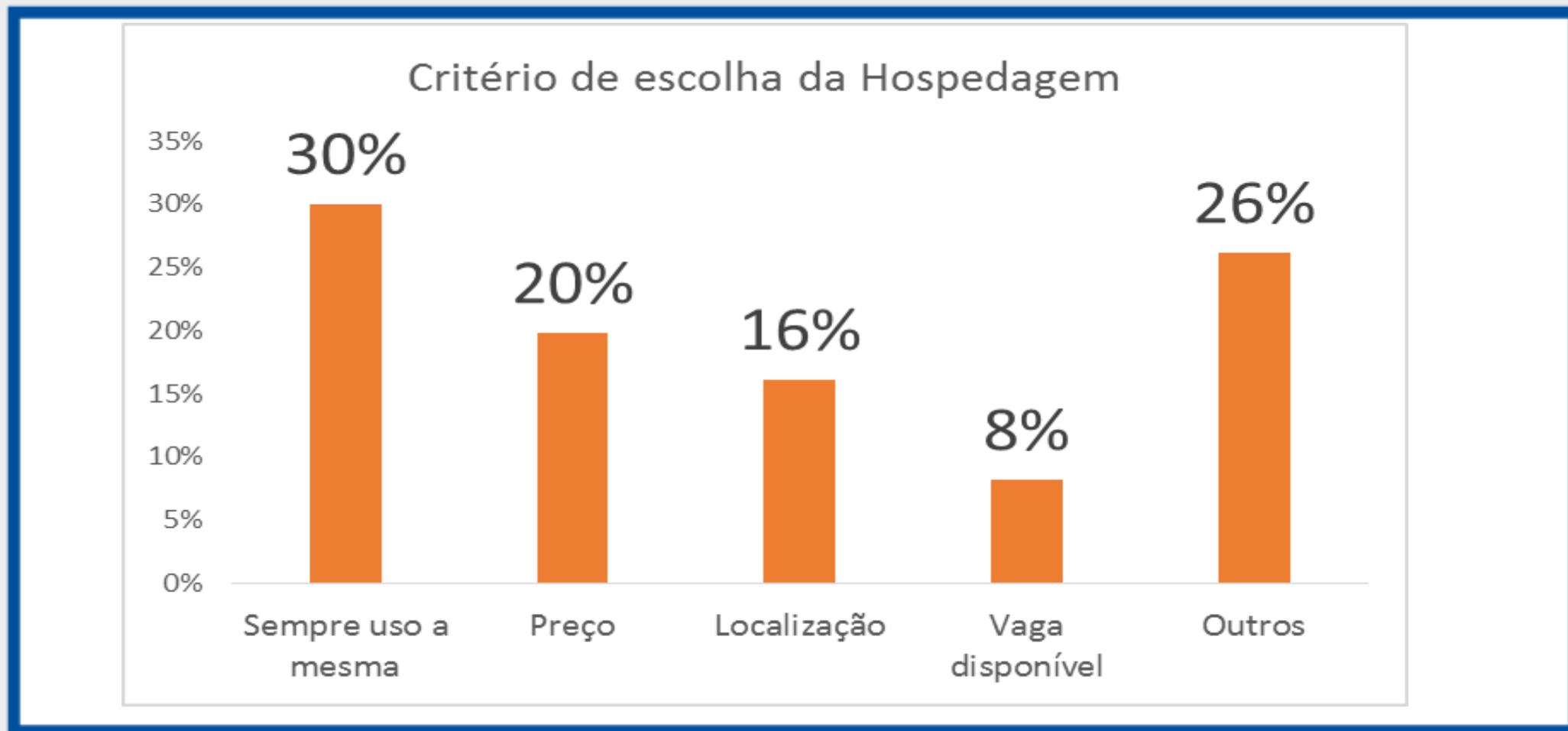
7 - QUANTAS VEZES VOCÊ JÁ VEIO AO RIO DE JANEIRO?



8 - ONDE VOCÊ VAI SE HOSPEDAR (TIPO DE HOSPEDAGEM)?



9 – QUAL FOI O CRITÉRIO UTILIZADO PARA A ESCOLHA DO MEIO DE HOSPEDAGEM?



10 – AO PROGRAMAR SUA VIAGEM, VOCÊ UTILIZOU A INTERNET PARA CONTRATAR/ COMPRAR ALGUM DESSES SERVIÇOS?

	SIM	NÃO	NÃO SEI
Hospedagem (vá para 10.1)	24%	75%	1%
Passeios turísticos	9%	90%	1%
Ingressos / Entradas	10%	88%	2%
Guia de turismo independente	2%	97%	1%
Seguro de viagem	3%	96%	1%

10.1 - QUAL O SITE VOCÊ USOU PARA CONTRATAR SUA HOSPEDAGEM?

 **airbnb**
39%

Hotels.com
2%

Booking.com
37%

 **Hotel Urbano**
Viajar é possível
2%

decolar.com
7%

trivago
8%

OUTROS
5%

11 - COM QUEM VOCÊ ESTÁ VIAJANDO



SOZINHO
38%



COM AMIGOS
32%



COM A
FAMÍLIA
20%



EXCURSÃO
0%

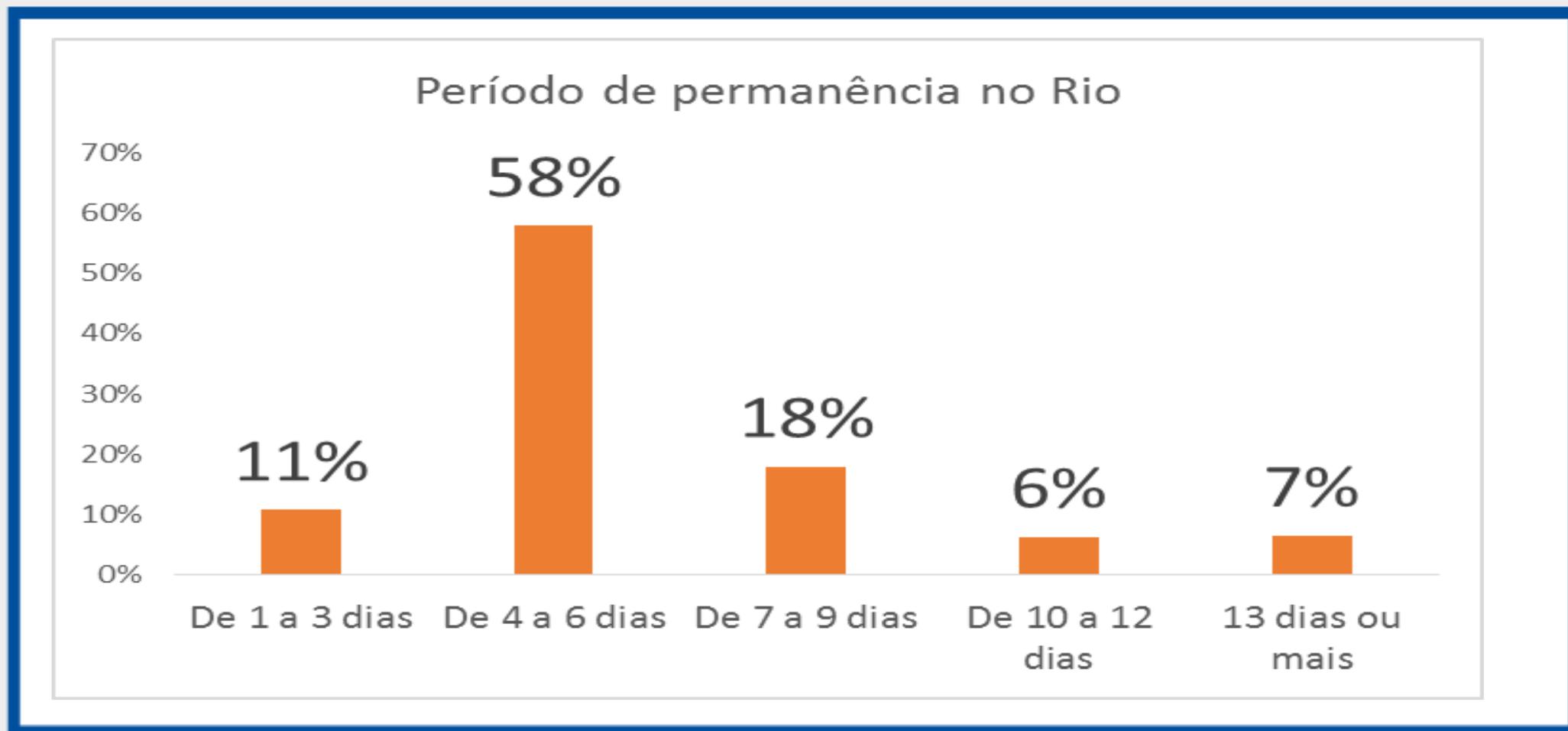


COM O
COMPANHEIRO(A)
9%

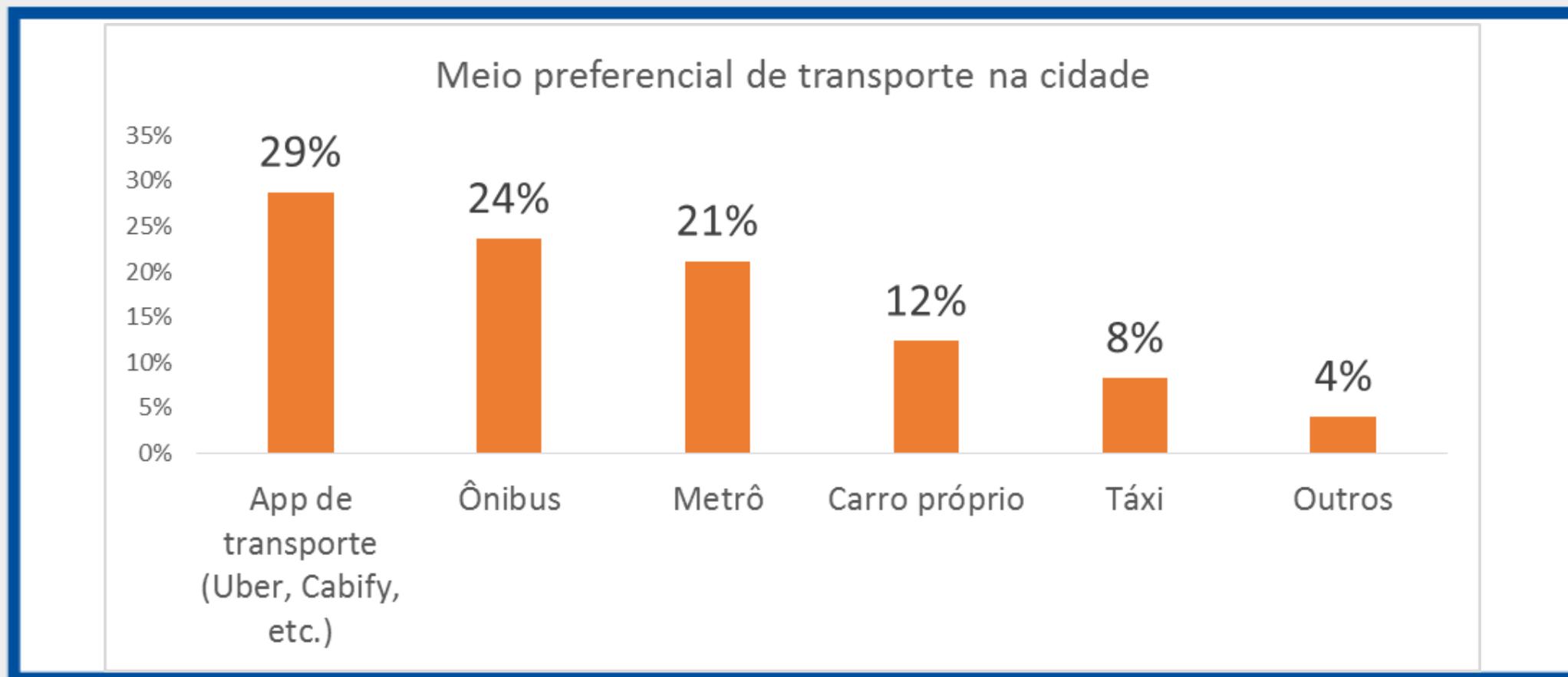


COM COLEGAS
DE TRABALHO
1%

12 - QUANTOS DIAS FICARÁ NO RIO?



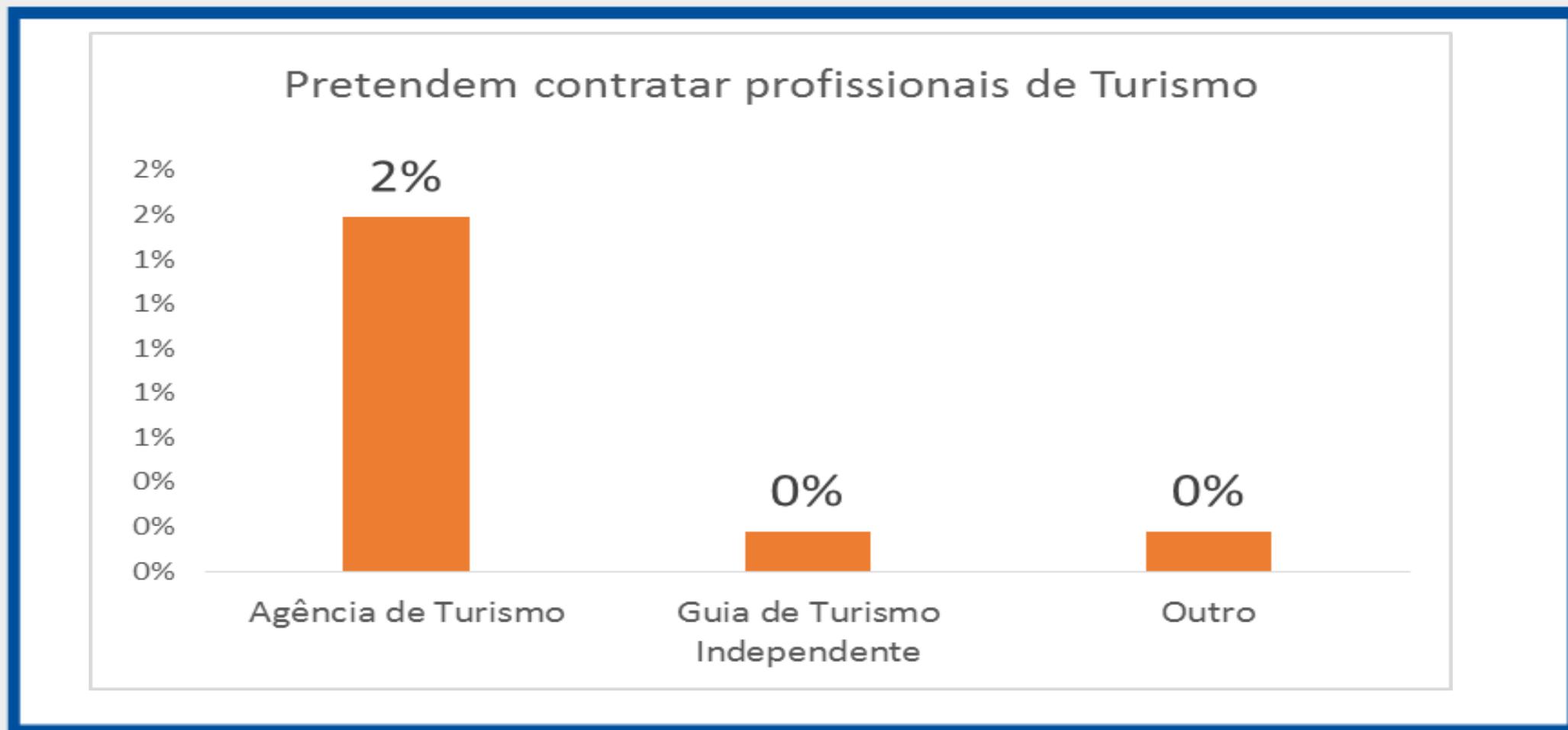
13 – QUAL MEIO DE TRANSPORTE UTILIZARÁ PREFERENCIALMENTE PARA FAZER SEUS DESLOCAMENTOS PELA CIDADE?



14 – VOCÊ PRETENDE CONTRATAR ALGUM SERVIÇO PROFISSIONAL DE TURISMO DURANTE A SUA ESTADA NO RIO?

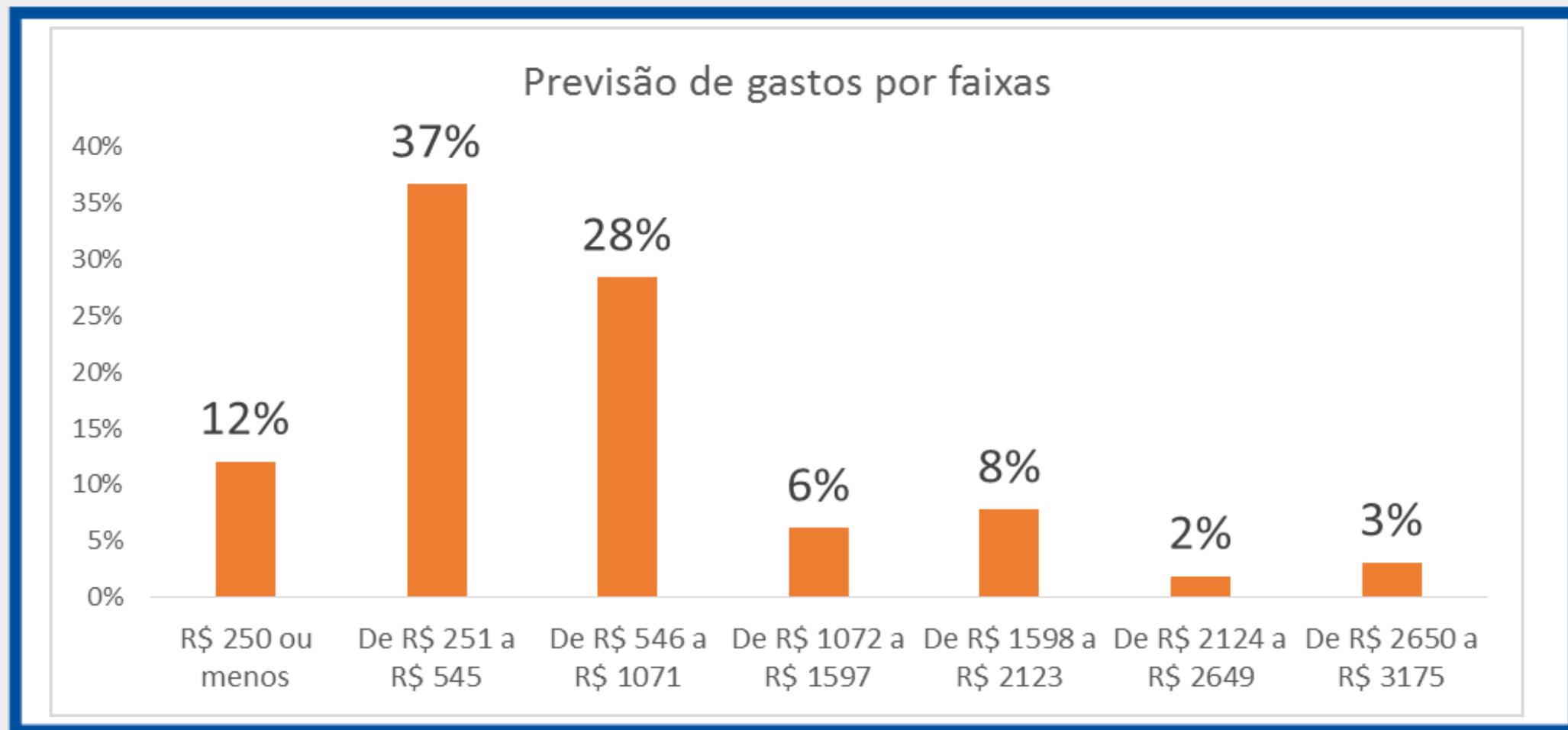


14.1 – CASO SIM, QUAL(IS)?



15 – QUANTO PRETENDE GASTAR DURANTE A SUA PERMANÊNCIA NO RIO?

INCLUINDO:
(HOSPEDAGEM, COMPRAS, PASSEIO, DIVERSÃO, ALIMENTAÇÃO, ETC.)

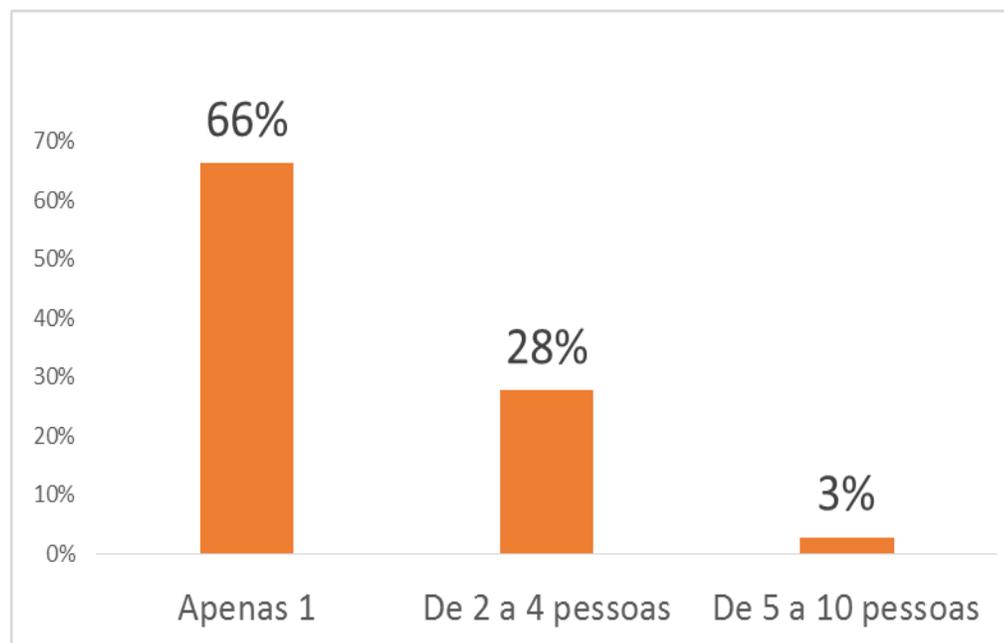


16 – QUAL A MOEDA?

R\$
REAL

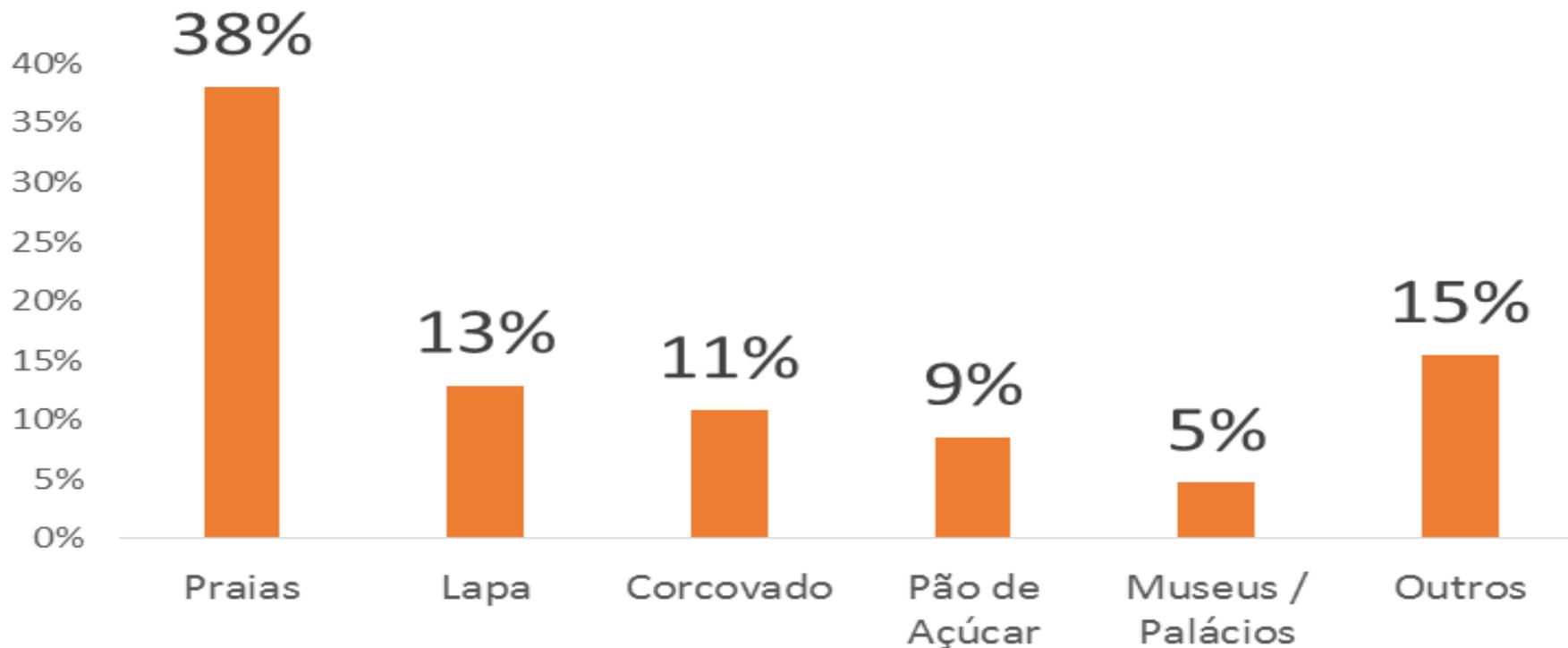
90%

17 – QUANTAS PESSOAS ESTÃO INCLUIDAS NO GASTO?



18 – QUAL (OU QUAIS) LUGAR(ES) VOCÊ VISITARÁ NO RIO NESTA VIAGEM?

Destinos turísticos a visitar na cidade



19 – QUAL (OU QUAIS) EVENTOS DO CARNAVAL 2017 VOCÊ PARTICIPARÁ?

31% não participam de atividades carnavalescas

**SAMBÓ-
DROMO**
18%

**BLOCOS
DE RUA**
65%

**TERREIRÃO
DO SAMBA**
2%

**BAILES DA
CIDADE**
4%

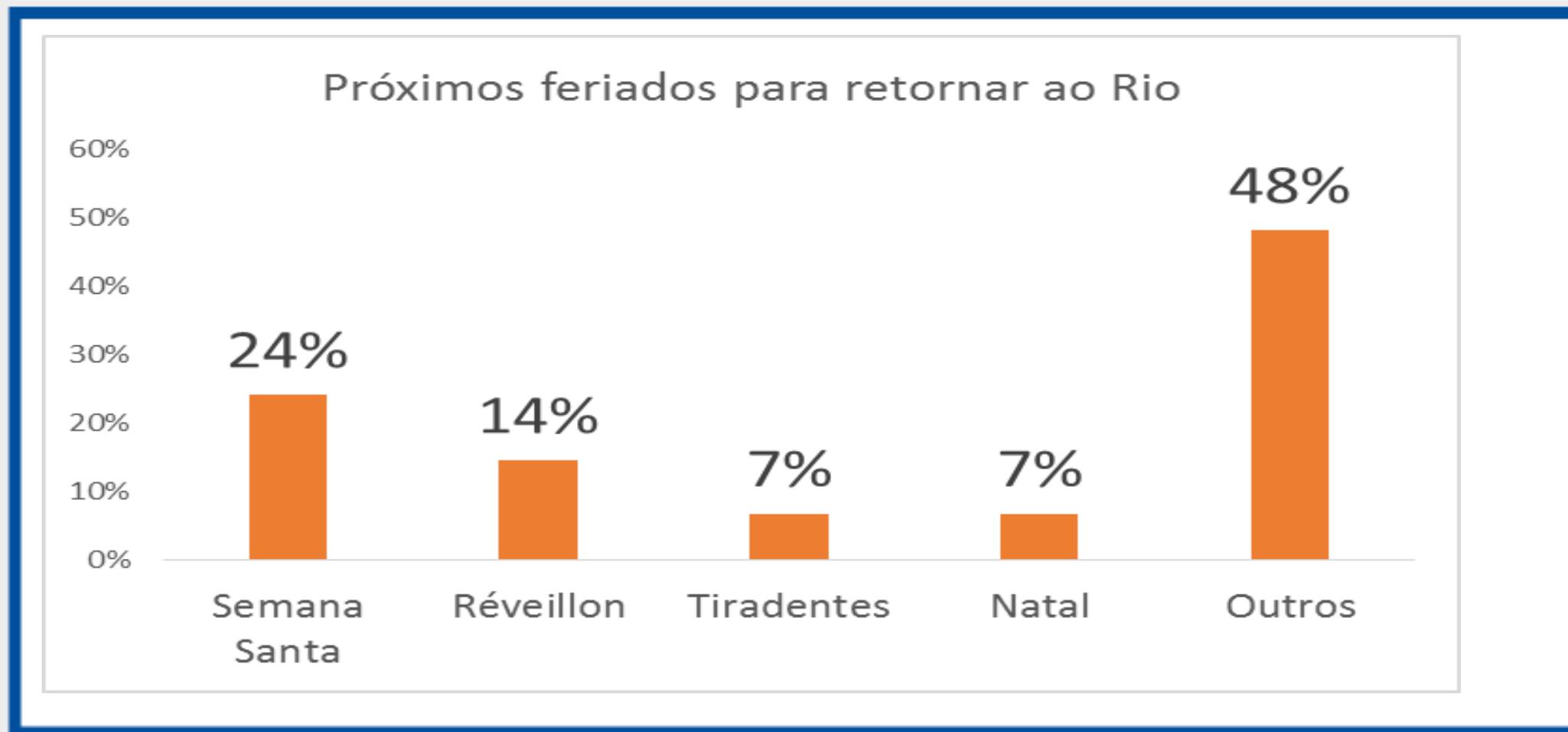
20 – VOCÊ PRETENDE VIR AO RIO EM ALGUM OUTRO FERIADO DE 2017?



SIM 56%

NÃO 44%

20.1 – QUAL (OU QUAIS) FERIADO(S)?





Pesquisa RIOTUR Carnaval 2017



Realização:

FACHA – Faculdades Integradas Hélio Alonso
Cursos: Turismo – Relações Públicas

Coordenação-Geral:

Prof. Marcelo Tesserolli
(marcelo.tesserolli@facha.edu.br)

Prof. Anderson Ortiz

(anderson.ortiz@facha.edu.br)

Supervisão Operacional:

Escritório de Relações Públicas (FACHA)

Monitoria:

Tibério Ramos

Campo:

Alunos de Turismo e Comunicação das Faculdades Integradas Hélio Alonso