



# **AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL FACHA 2011**

Setembro



# Objetivos

O trabalho de pesquisa se orientou por:

- Estabelecer um perfil médio do corpo discente;
- Mensurar o grau de importância que este público atribui aos diferentes serviços da instituição (acadêmicos, administrativos e infraestrutura);
- Determinar o grau de satisfação efetivo com os serviços prestados (acadêmicos, administrativos e infraestrutura);
- Mapear interesse e necessidade dos alunos por melhoria ou introdução de novos serviços.



# Metodologia

- Pesquisa estatística descritiva (Quantitativa)
  - Aplicação de questionário formal
  - Amostra de 796 alunos
  - 3% de erro na amostra total
  - Campo realizado em maio-junho de 2011
  - Todas as unidades da Facha
  - Todos os cursos
  - Trabalho realizado pelo turma de 6º período da cadeira de Opinião Pública e Pesquisa de Audiência
  - Sob coordenação do Prof. Anderson Ortiz



*Faculdades Integradas Hélio Alonso*

# Bloco 1

## Perfil dos Entrevistados



# Bloco 1 – Perfil dos Entrevistados

- Alunos da Facha
  - Todas as unidades (83% Muniz Barreto; 17% Méier)
  - Todas as habilitações (44% Jornalismo; 34% Publicidade; 10% Relações Públicas; 8% Direito; 3% Turismo; 1% Radialismo)
  - Todos os períodos (62% entre 5º e 8º períodos)
  - Todos os turnos (35% manhã; 8% tarde; 57% noite)
  - 55% Feminino / 45% Masculino
  - Entre 18 e 25 anos (81%)
  - Solteiros (92%)
  - Residentes nas zonas Norte (40%) e Sul (38%)
  - 59% trabalham de alguma forma (28% estágio; 23% empregado; 8% temporário)
  - Escolheram a FACHA por ‘reputação da faculdade’ (22%); ‘não ter passado no vestibular para faculdade pública (19%); ‘indicação de terceiros’ (17%).

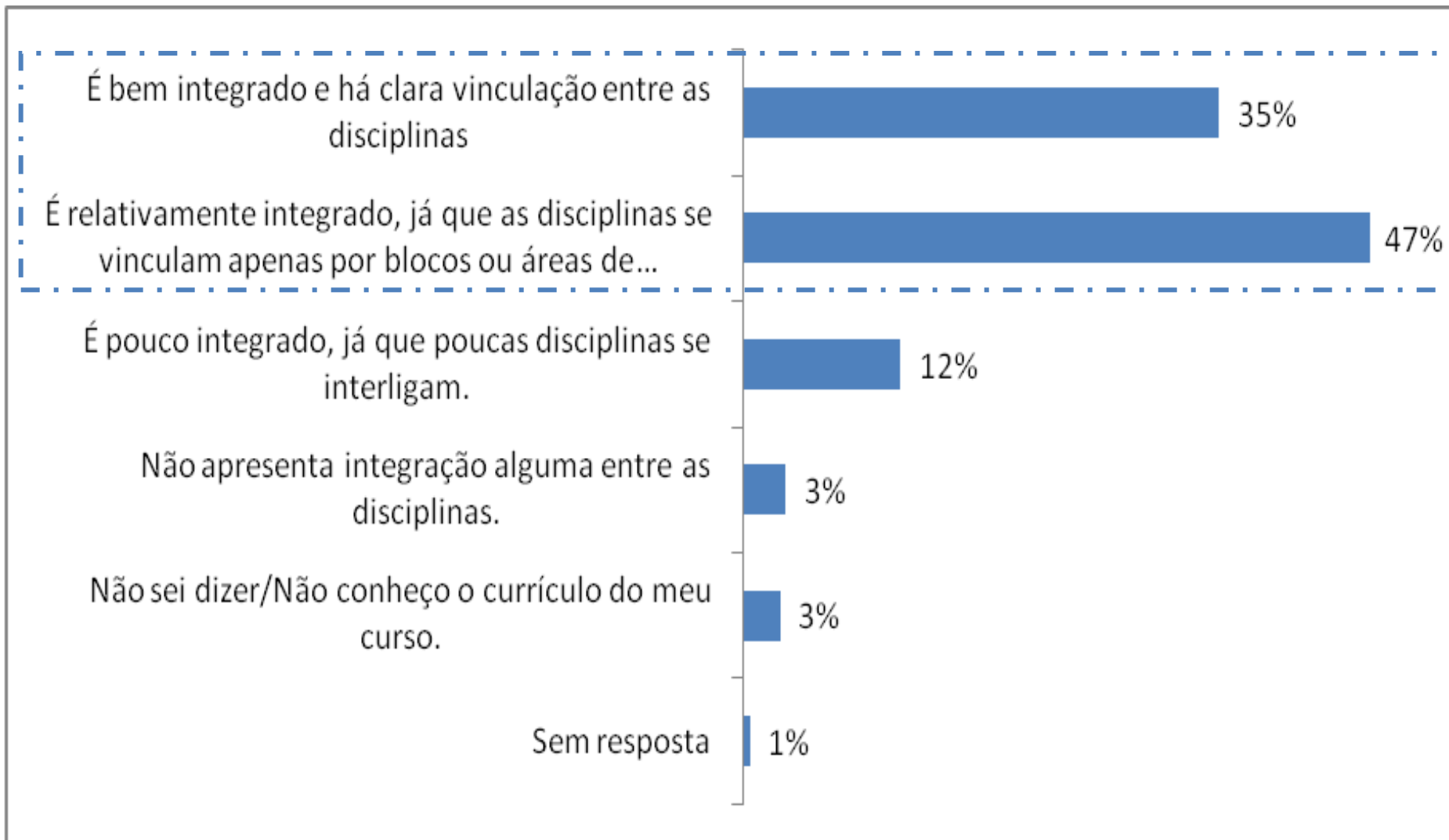


*Faculdades Integradas Hélio Alonso*

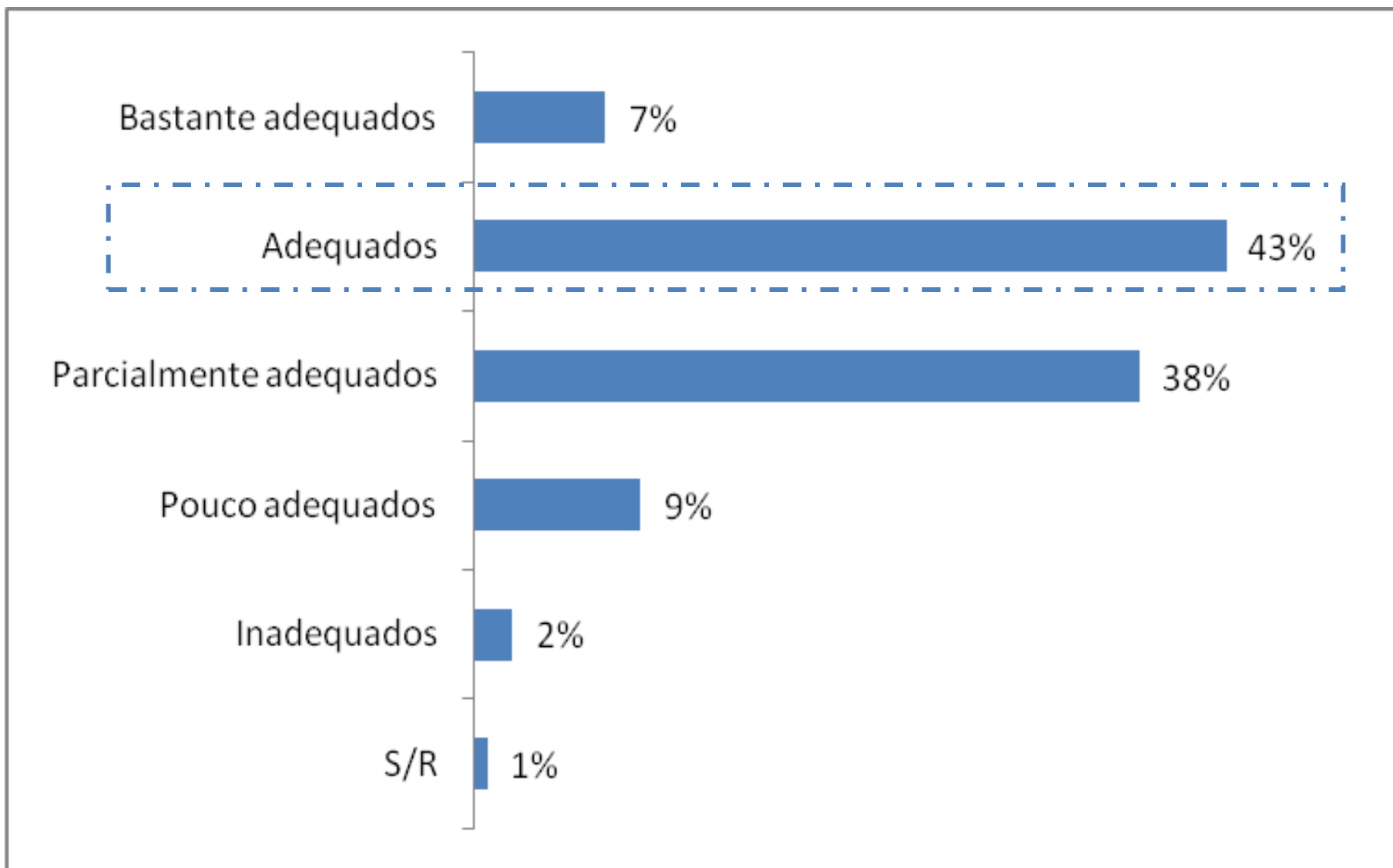
# Bloco 2

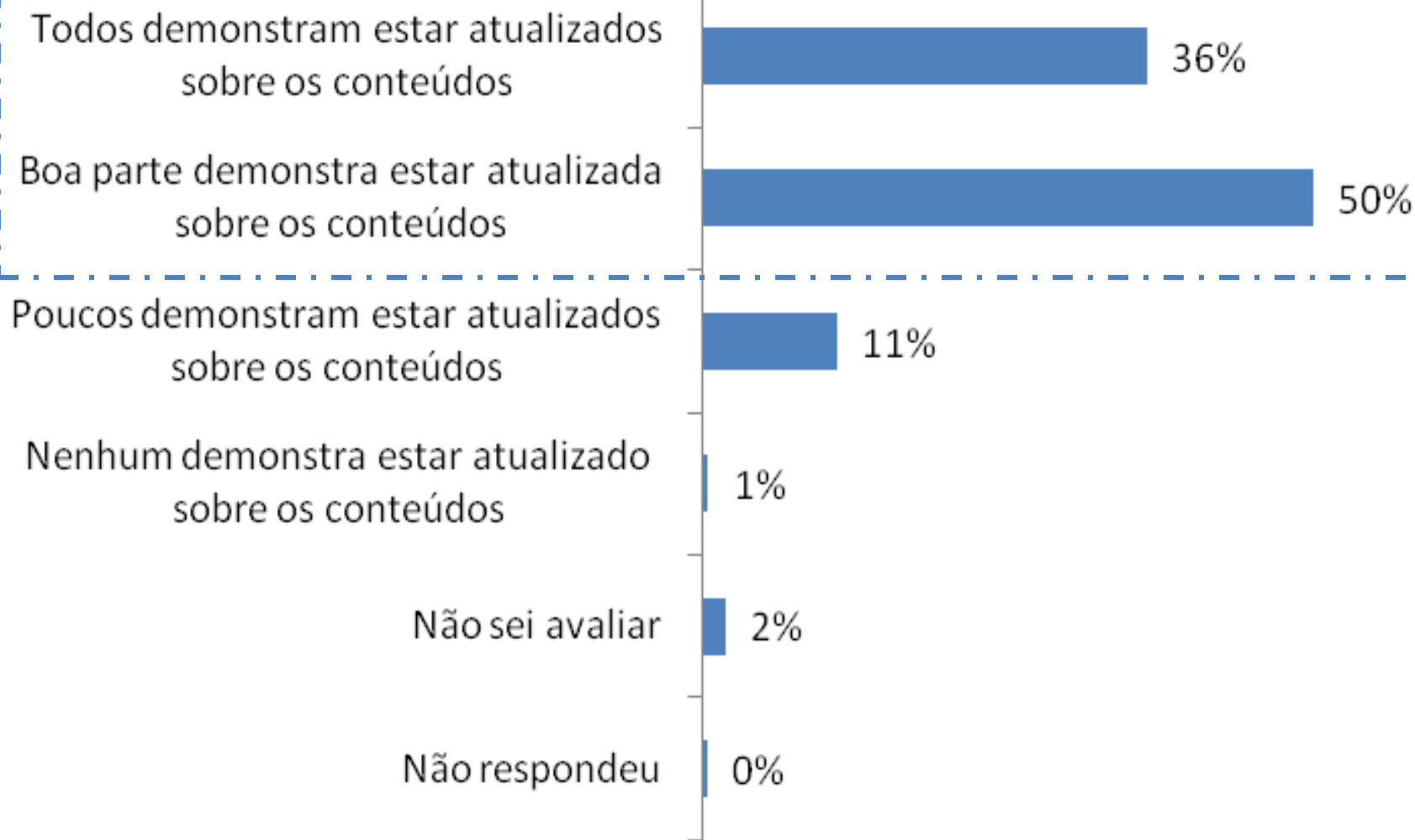
## Relações Acadêmicas

## Bloco 2 – Avaliação Currículo



Q.7- Como você avalia o currículo do seu curso?



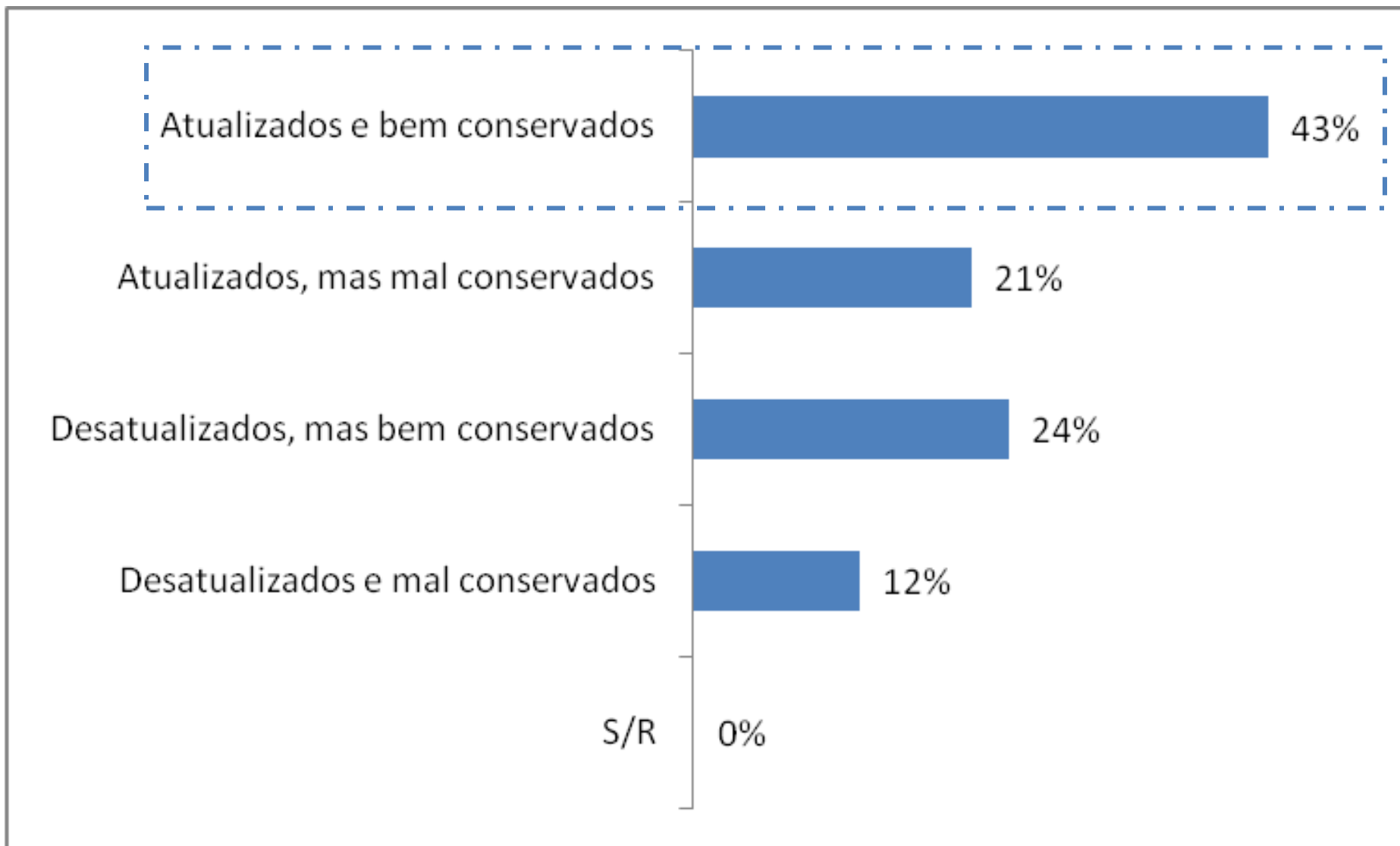




*Faculdades Integradas Hélio Alonso*

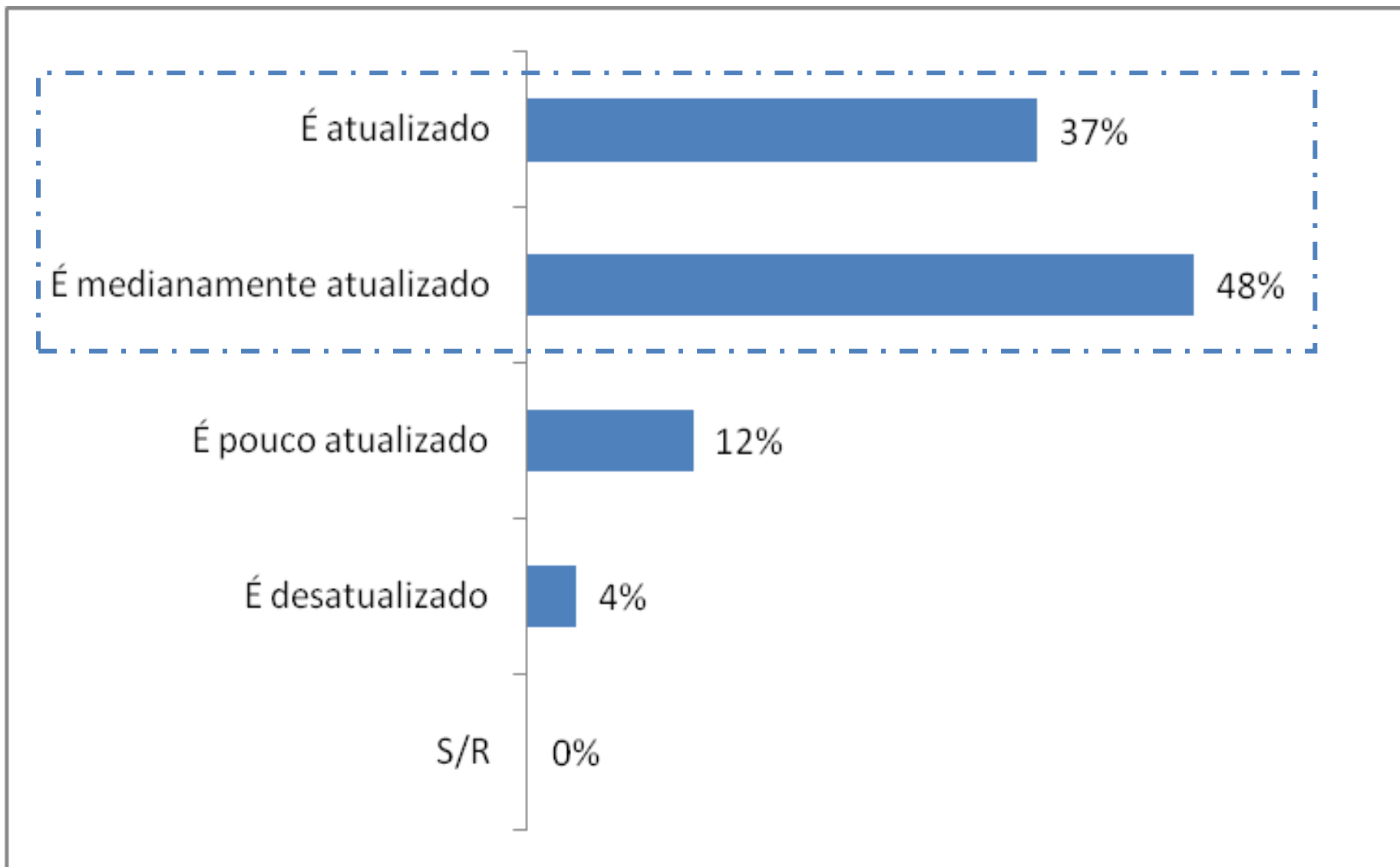
# Bloco 3

## Infraestrutura



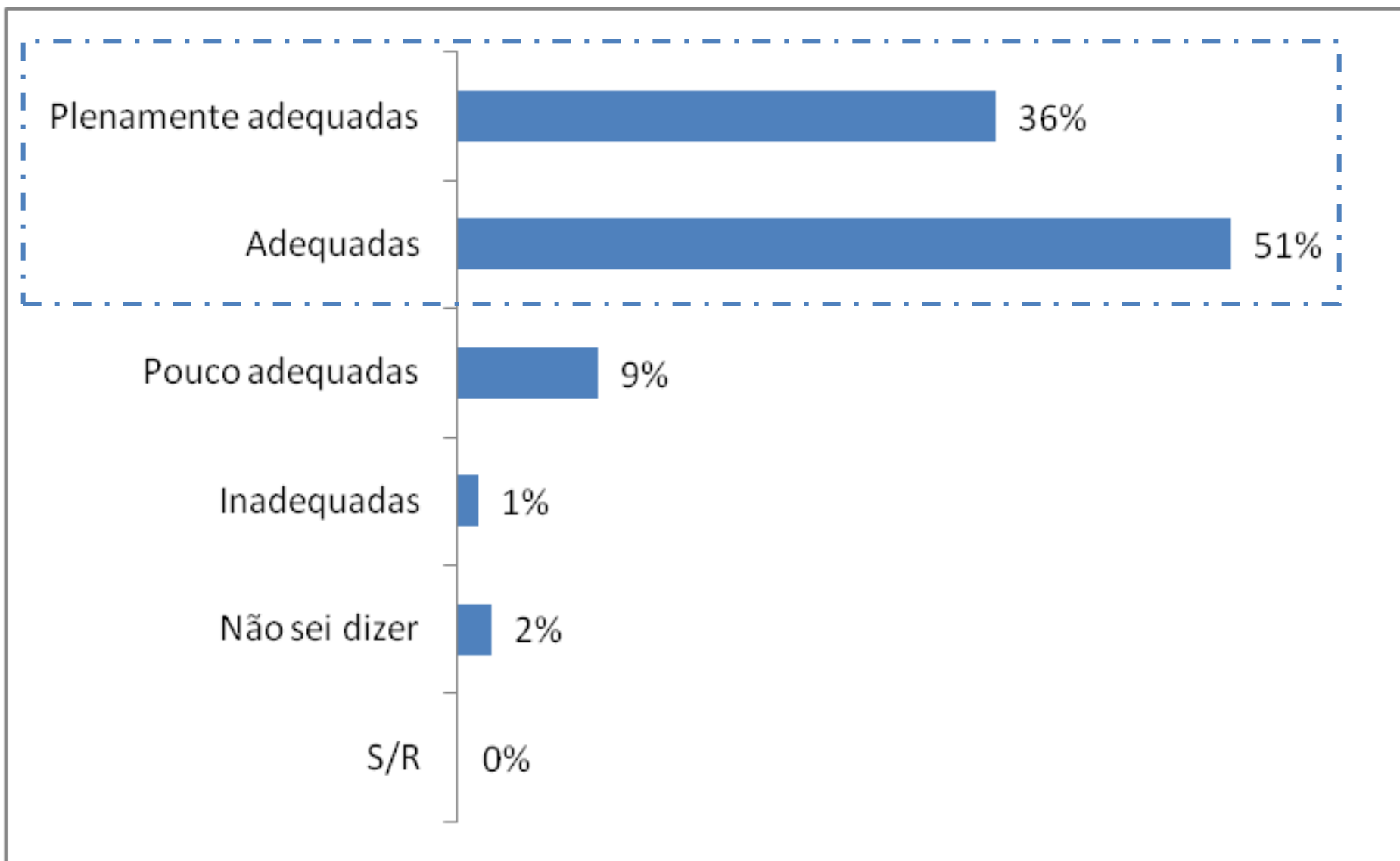


## Bloco 3 – Atualização do acervo da biblioteca



Q.21- Como você avalia o acervo da biblioteca da FACHA, quanto à atualização das obras necessárias para seu curso?

## Bloco 3 – Instalações para leitura e estudo



Q.24- As Instalações para leitura e estudo são:



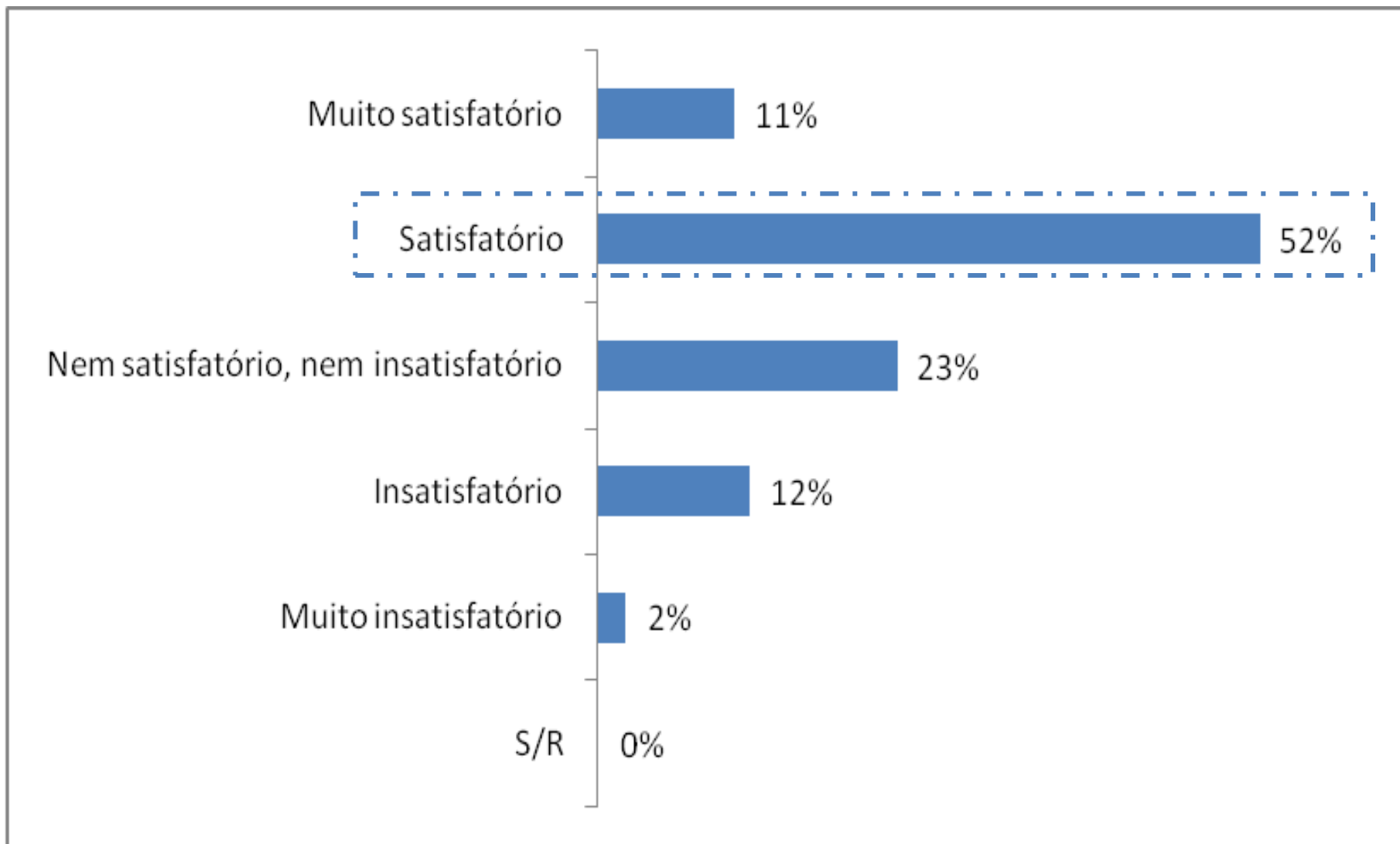
*Faculdades Integradas Hélio Alonso*

# Bloco 4

# Administração



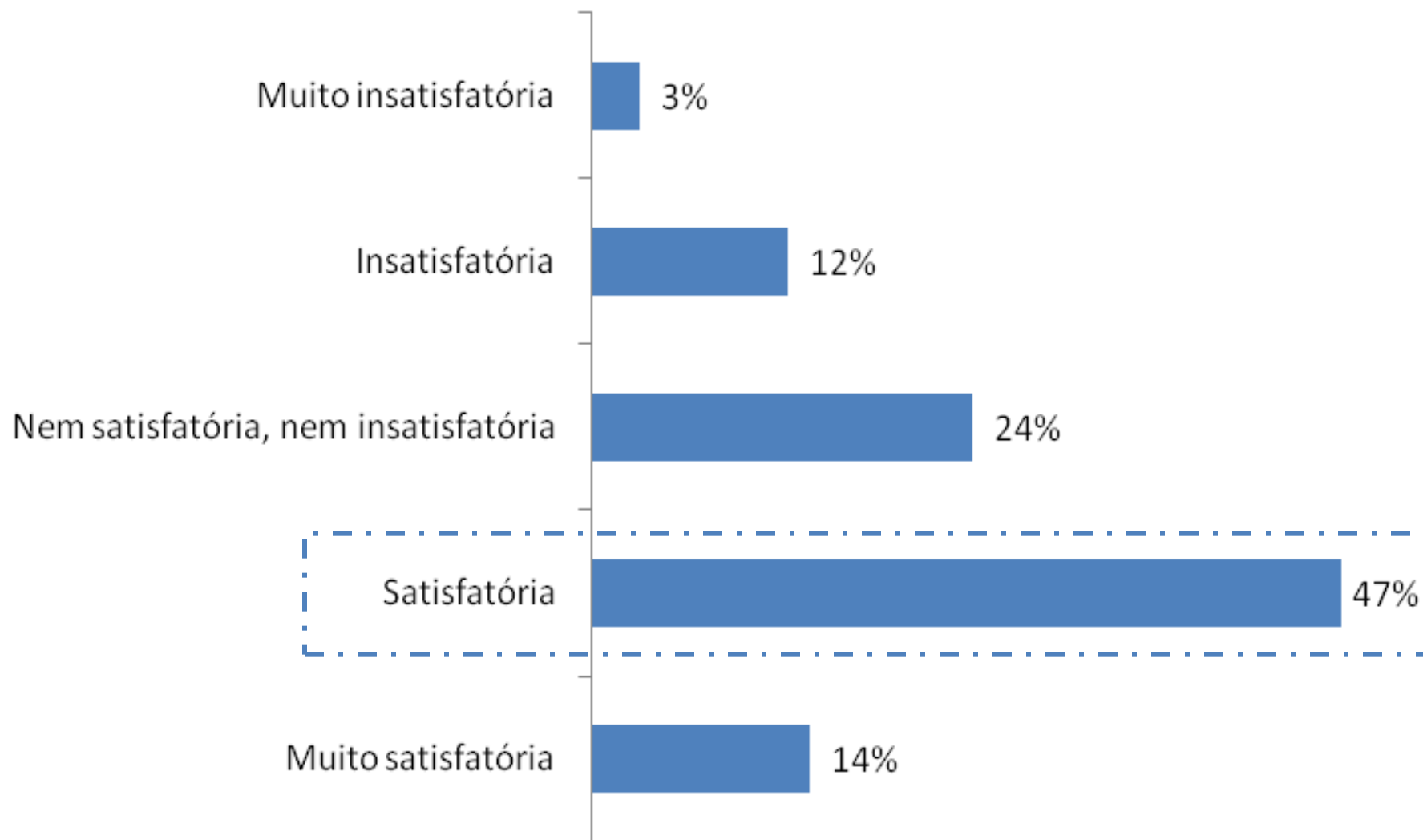
## Bloco 4 – Número de funcionários na secretaria



Q.25- Em sua opinião o número de funcionários envolvidos no atendimento da secretaria da FACHA é:



## Bloco 4 – Qualidade no atendimento da secretaria





## Bloco 4 – Agilidade do atendimento na secretaria

